

NTT DATA Business Solutions | GROW with Confidence

# Erfolgreich durchstarten: ERP-Strategien, die Sie an Ihr Ziel bringen

Vertrauen in Zeiten des Wachstums  
und des Wandels





Zu sagen, etwas sei „unmöglich“, ist keine Tatsache, sondern eine Meinung.

Pancho Barnes, die erste Testpilotin bei Lockheed  
und Hollywoods erste Stuntpilotin

Wir können viel aus den Anfangsjahren der Luftfahrt lernen. Damals stellten Menschen Rekorde auf und durchbrachen Grenzen, während sie gleichzeitig die Technologie und die nötigen Prozesse erfanden oder verbesserten. Heute stehen die Menschen auf den Schultern dieser frühen Größen und bauen auf diesem Fundament weiter auf.

Wenn man darüber nachdenkt, versuchen wir in unseren eigenen Unternehmen dasselbe, unabhängig von der Branche. Das Einzige, was uns im Wege steht, ist die Ungewissheit. Wir alle suchen nach dem besten Weg zum Erfolg.

Obwohl Unsicherheit ein Teil des Lebens ist, ist sie nicht in allen Lebens- oder Geschäftsbereichen unvermeidlich. Wir verfügen heute über den Luxus der Technologie und der Prozesse derer, die uns vorausgegangen sind. Nun können diese uns dabei helfen, unsere eigenen Ziele voranzutreiben. Dieses E-Book behandelt Strategien für Cloud-ERP-Lösungen der nächsten Generation und wie diese Ihren Wachstumsplan auf den Weg bringen können.

# In unsicheren Zeiten navigieren

**Unsicherheit ist eine Konstante in der Unternehmensführung und wirkt sich auf alles aus – von Marktveränderungen bis hin zur Talentakquise. Erfolgreiche Unternehmen wachsen, indem sie diese Unsicherheit effektiv managen und sie als Wettbewerbsvorteil nutzen. Es ist jedoch nie einfach, darin zu navigieren.**



Der Umgang mit Ungewissheit gehört für Führungsteams in Unternehmen einfach zum Tagesgeschäft. Tatsächlich geben erfolgreiche Unternehmen und ihre Führungskräfte oft an, dass sie Unsicherheiten bewältigen können. Und das ist der Hauptgrund dafür, dass sie erfolgreich sind, während ihre Konkurrenz scheitert.

Unsicherheit kann natürlich viele Formen annehmen: ein neues Produkt entwickeln und auf den Markt bringen, auf Marktveränderungen reagieren, Herausforderungen beim Cashflow meistern, neue Investitionen tätigen, Probleme in der Lieferkette bewältigen, die richtigen Talente einstellen, mit neuen Wettbewerbern umgehen, sich an neue Gesetze anpassen oder die Disruption etablierter Märkte, um neue zu schaffen.

Doch erfolgreiche Unternehmen reagieren nicht nur auf Unsicherheiten, sondern sind ihnen immer einen Schritt voraus, bewältigen sie und nutzen sie zu ihrem Vorteil. Aber trotzdem ist es schwierig. Es hört nie auf und stellt uns immer wieder vor Herausforderungen.

Für viele Führungskräfte, die sich mit all diesen Unwägbarkeiten auseinandersetzen müssen, ist der Gedanke, noch mehr auf die Liste zu setzen – indem sie ihre bestehende ERP-Plattform ersetzen oder in ihre erste investieren – etwas, das sie gern versuchen zu verdrängen. Aber der Zeitpunkt zu investieren, wird unweigerlich kommen, wenn das Unternehmenswachstum die aktuelle Technologie zu überholen beginnt.

# Die Zeit des Wachstums und der Veränderung

Alle CFOs werden irgendwann auf dem Wachstumskurs ihres Unternehmens feststellen, dass die Plattform, auf der sie ihr Geschäft derzeit betreiben – sei es die anfängliche Verwendung von Tabellenkalkulationen oder eine ERP-Lösung der Einstiegsklasse, die ihnen in den ersten Wachstumswahren geholfen hat – einfach nicht mit den ehrgeizigen Zielen ihres Unternehmens Schritt halten kann. Wenn sie die Entscheidung für ein Upgrade hinausgezögert haben, werden sie vielleicht bald feststellen, dass ihr aktuelles System sie behindert.

Die Finanzen sind der Motor für alle wachsenden Unternehmen. Wenn die Motorleistung nicht mit der Maschine mithalten kann, die sie antreibt, verliert der gesamte Betrieb an Schwung, wird langsamer oder kommt sogar zum Stillstand. Und wenn das passiert, ist es nur eine Frage der Zeit, bis das Führungsteam erkennt, dass es seine Kerngeschäftsprozesse erweitern und die Vorteile einer neuen Cloud-ERP-Plattform nutzen sollte, zu denen unter anderem gehören:

- Vereinfachung der nächsten Welle des Unternehmenswachstums durch Standardisierung von Geschäftsprozessen, die reibungslosere Abläufe ermöglichen und eine beschleunigte Expansion fördern.
- Verbesserung der Betriebssicherheit durch den Einsatz eines Cloud-ERP-Systems, das von einem Sicherheitsteam geschützt wird, das größer ist, als es sich ein einzelnes Unternehmen leisten könnte.
- Erlangung von Echtzeit-Datentransparenz, die es dem Management ermöglicht, schnellere und fundiertere Entscheidungen in allen Finanz- und anderen Geschäftsbereichen zu treffen.
- Steigerung der Produktivität durch Vereinfachung von Prozessen und Einführung digitaler Funktionen wie RPA/Automatisierung, um Wachstum ohne proportionale Erhöhung der Mitarbeiterzahl zu schaffen.
- Aufrechterhaltung einer starken Financial Governance mit den integrierten Funktionen von Cloud-ERP, um sicherzustellen, dass das Unternehmen gut geführt wird und die Kontrolle über seine Abläufe behält.

- Skalierung ohne Grenzen – durch Einführung neuer Features und Funktionen, wobei sich die Cloud kontinuierlich selbst aktualisiert, um den Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden.

Auch wenn sich der CFO und das gesamte Finanzteam nach den Vorteilen einer modernen, cloudbasierten ERP-Plattform mit digitalen Funktionen wie Automatisierung, fortschrittlicher Datenanalyse und sogar KI sehnen, könnte die gelebte Erfahrung – insbesondere wenn sie diesen Prozess bereits durchlaufen haben – sie zögern lassen. Es könnte sogar Erinnerungen an ein paar unsanfte Landungen wecken.

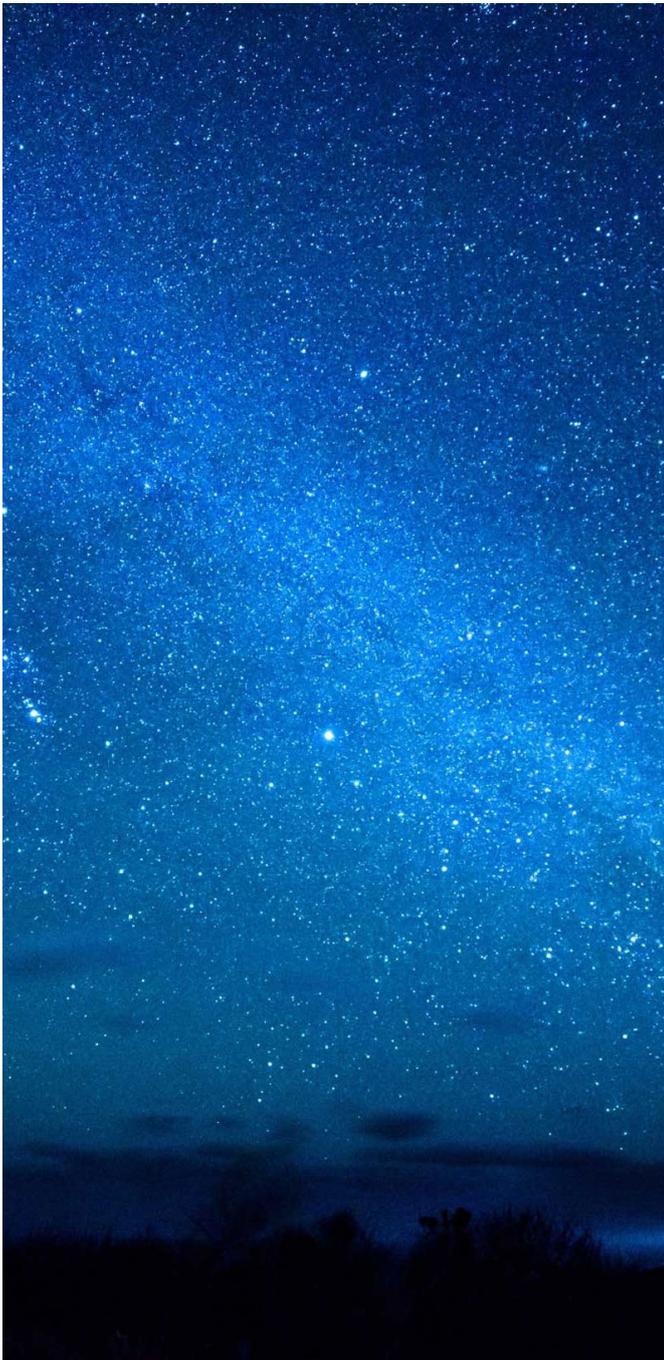
Die praktischen Aspekte eines ERP-Projekts, insbesondere in einer Zeit, in der das Unternehmen mehr auf die Förderung des Wachstums als auf die Implementierung neuer Systeme ausgerichtet ist, können ein bereits überlastetes Team zusätzlichen Belastungen aussetzen.

Wachstumsstarke Unternehmen zögern oft, ERP-Systeme einzuführen, da verschiedene Faktoren zu Unsicherheit und Angst beitragen. Hier sind einige der Hauptgründe:

**Die Angst vor Disruption:** Die Implementierung eines ERP-Systems ist ein bedeutendes Unterfangen, das mit einer Disruption des täglichen Betriebs verbunden sein kann. Wachsende Unternehmen sorgen sich um Ausfallzeiten, Herausforderungen bei der Datenmigration und die Zeit, die die Mitarbeiter:innen benötigen, um sich von ihrer derzeitigen auf eine neue Arbeitsweise umzustellen. Da sind die Befürchtungen nur verständlich, dass die kurzfristigen Nachteile die langfristigen Vorteile überwiegen könnten.

**Bedenken in Bezug auf die Kosten:** Die Kosten für ERP-Projekte umfassen nicht nur die Software, sondern auch Schulungen, Einführung, Änderungsmanagement und laufende Wartung. Für wachsende Unternehmen mit knappen Budgets kann diese Investition in eine zukünftige Expansion abschreckend wirken, insbesondere wenn der ROI nicht sofort klar ist.

**Komplexitäts- und Änderungsmanagement:** Die Komplexität von ERP-Systemen kann einschüchternd sein, insbesondere für Unternehmen mit begrenzten IT-Ressourcen. Daher ist der Umstieg von vertrauten Systemen und Prozessen zu einem neuen ERP-System eine Veränderung, die man nur zu gerne aufschiebt.



#### **Mangelndes Bewusstsein und Verständnis für die**

**Vorteile:** Viele wachsende Unternehmen verstehen möglicherweise nicht das gesamte Spektrum der Vorteile, die ein modernes ERP-System bieten kann. Dieser Mangel an Bewusstsein kann zu Skepsis führen, ob die Investition notwendig oder vorteilhaft ist – insbesondere wenn das Unternehmen bisher ohne sie ausgekommen ist.

**Das Risiko des Scheiterns:** Erfolgreiche ERP-Projekte machen selten Schlagzeilen, aber anspruchsvolle schon. Dies kann wachsende Unternehmen davon abhalten, den Sprung zu wagen, da sie ein erfolgloses ERP-Projekt befürchten und lieber bei ineffizienten Systemen bleiben, die sie allerdings am Wachstum hindern.

#### **Bedenken in Bezug auf Projekte, Unterstützung und**

**Schulungen:** Wachsende Unternehmen befürchten möglicherweise auch, dass ihnen die erforderlichen Fähigkeiten oder die Zeit fehlen, um ein ERP-Projekt zu bewältigen und eine Plattform für zukünftiges Wachstum aufzubauen. Wenn man ihnen einen traditionellen ERP-Einführungsplan vorlegt, kann die Anzahl der Aufgaben – viele davon außerhalb ihrer Komfortzone – einfach nur einschüchternd wirken.

Wir bei NTT DATA Business Solutions wissen, dass Unternehmen darauf vertrauen können müssen, dass die Vorteile die Bedenken überwiegen, dass die Gewinne die Risiken übertreffen. Deshalb ist es wichtig, einen Partner zu wählen, der Sie bei der Einführung eines neuen Cloud-ERP-Systems unterstützt, das die gewünschten Ergebnisse liefert und Ihre Bedenken ausräumt.

# Veränderungen bedeuten nicht Unsicherheit – sie sollten Begeisterung bedeuten. Das sollte auch bei einem neuen ERP nicht anders sein.

Wir sind der Meinung, dass die Einführung eines neuen Cloud-ERP-Systems ein spannender Meilenstein im Wachstumszyklus eines jeden Unternehmens sein sollte. Der Bedarf an einer neuen, leistungsfähigeren, fähigeren und digitaleren ERP-Plattform ist ein Zeichen für Erfolg – etwas, das gefeiert werden sollte. Es sollte Begeisterung für die Chancen wecken, die die nächste Wachstumswelle mit sich bringt, und nicht Angst vor der Komplexität, den Kosten oder der Ungewissheit, die mit dem Start eines neuen ERP-Projekts einhergehen.

Die Entwicklung von Cloud-ERP-Systemen, die mit integrierten Best Practices ausgestattet sind, in Kombination mit neuen, optimierten Einführungsmethoden, die Ihnen bei der Umsetzung dieser bewährten Arbeitsweisen und digitalen Dienste helfen, bedeutet, dass die Zeiten der Unsicherheit im Zusammenhang mit einem ERP-Projekt so gut wie hinter uns liegen.

Mit der zusätzlichen Leistungsfähigkeit von KI in modernen Cloud-ERP-Plattformen werden die Vorteile der Einführung nur noch weiter zunehmen und für Ihr zukünftiges Unternehmenswachstum noch wichtiger werden.



Das Schwierigste ist die Entscheidung zu handeln, der Rest ist dann nur noch Beharrlichkeit.

Amelia Earhart, amerikanische Pilotin



# Wir behaupten nicht, dass die Einführung eines neuen Cloud-ERP-Systems einfach ist.

**Wir können jedoch dazu beitragen, Ihre nächste Wachstumsphase weniger komplex zu gestalten und so viel Unsicherheit wie möglich aus dem Prozess zu nehmen. Dazu greifen wir auf unsere 35-jährige Erfahrung im Bereich ERP und unser tiefes Verständnis aus der Zusammenarbeit mit Tausenden von Unternehmen wie Ihrem zurück.**

Durch die Kombination unserer fundierten Expertise im Bereich SAP Cloud-ERP-Plattformen mit unserem bewährten, optimierten Ansatz zur Einführung (beachten Sie, dass wir nicht einfach nur von Implementierung sprechen, da wir uns auf die Maximierung der positiven Ergebnisse konzentrieren) stellen wir sicher, dass Unternehmen bewährte grundlegende Finanzprozesse und neue digitale Dienste direkt nach der Inbetriebnahme nutzen können. Dies ermöglicht es ihnen, mit Zuversicht zu wachsen und gleichzeitig Disruption, Risiken und Kosten zu minimieren.

Wir sind uns dessen bewusst, dass Sie möglicherweise Unterstützung benötigen, aber wir glauben auch, dass Unternehmen oft zu viel Zeit, Geld und Energie darauf verwenden, darüber nachzudenken, wie sie ihre Abläufe gestalten sollen, wenn doch so viele Best Practices bereits in moderne Cloud-ERP-Plattformen integriert sind.

# Nutzen Sie Ihre operative Energie. Ja, es ist ein ERP-Projekt, aber nicht so, wie Sie es kennen.

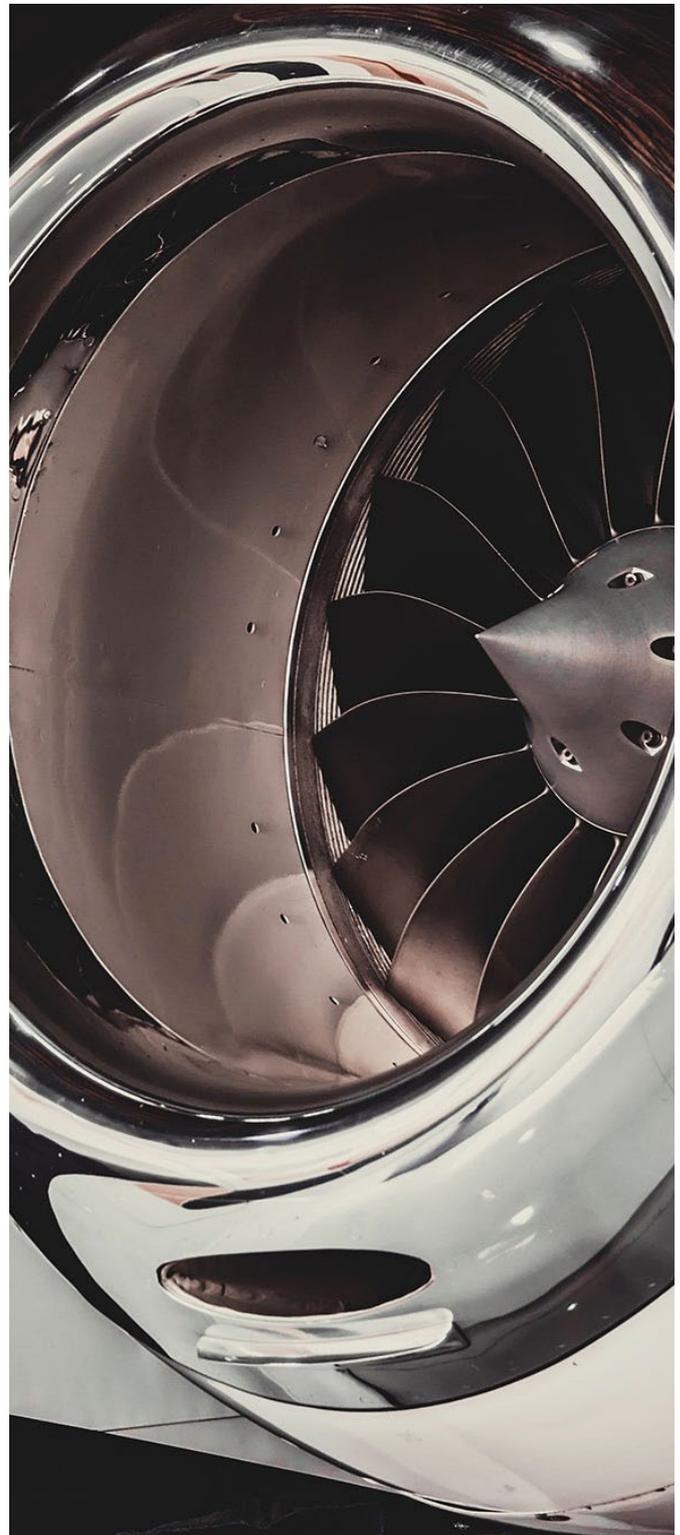
Unsere 35-jährige Erfahrung im Bereich ERP, unsere bewährten Methoden und unsere Expertenteams aus Coaches, Berater:innen, Einführungsexpert:innen und Wertschöpfungsteams werden Ihr Team durch den gesamten Prozess begleiten.

Wir verstehen, dass Ihre Leute nur über begrenzte operative Energie verfügen. Deshalb möchten wir, dass sie zu 100 % darauf fokussiert sind, die richtigen Dinge zur richtigen Zeit zu tun, anstatt Zeit mit der Planung eines traditionellen ERP-Projekts zu verschwenden – vor allem, wenn diese Traditionen in der heutigen Cloud-ERP-Welt nicht mehr relevant sind.

**Auswählen:** Wir beginnen damit, gemeinsam die Standardprozesse auszuwählen, die Ihren geschäftlichen Anforderungen am besten entsprechen. Wir begleiten Ihre Teams durch den Prozess und helfen ihnen, die Anpassungen zu verstehen, die sie von ihrer derzeitigen Arbeitsweise an die neuen Methoden im Cloud-ERP-System vornehmen müssen, die sich oft nicht sehr unterscheiden.

**Vertraut werden:** Wir stellen Ihnen die Plattform so schnell wie möglich zur Verfügung, damit sich Ihr Team frühzeitig damit vertraut machen kann, während wir die Funktionsweise innerhalb Ihres Unternehmens ausarbeiten.

**Aktivieren:** Als Nächstes aktivieren wir die Prozesse, die Ihr Unternehmen für den Betrieb nutzen wird, unabhängig davon, ob es sich um durchgängige oder diskrete Geschäftsprozesse handelt. So kann Ihr Team sie auf strukturierte, aber dennoch organische Weise nutzen und testen und sich auf den Übergang zur vollen Produktion vorbereiten.



**Digital:** Danach führen wir neue digitale Funktionen wie die Robotik-Prozessautomatisierung (RPA) oder erweiterte Berichterstattung ein, bevor wir das neue System vollständig starten.

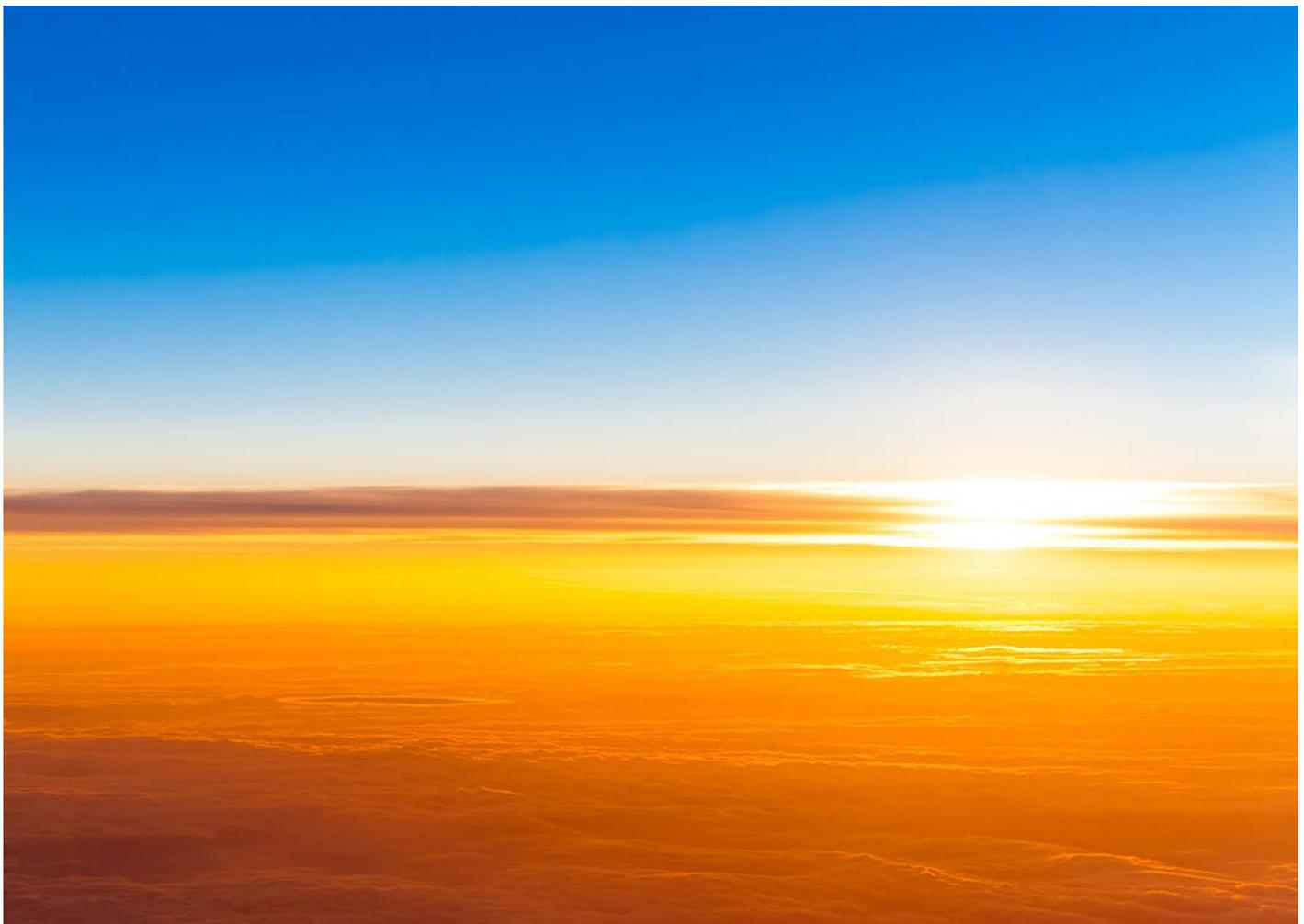
**Nahtlose Akzeptanz:** Schließlich gehen wir von der Endabnahme zum vollständigen Betrieb über. Ihre Teams werden nahtlos in die Nutzung der neuen Plattform in der letzten Einführungsphase übergehen und sie wie selbstverständlich in ihre tägliche Routine integrieren.

Natürlich gibt es wie bei allen Einführungs- und Änderungsprogrammen Schlüsselemente, die wir berücksichtigen müssen, um maximalen Erfolg zu gewährleisten.

**Die Menschen:** Die Menschen sind natürlich der wichtigste Teil jedes Einführungsprogramms. Unser Ziel ist es, dafür zu Sorge zu tragen, dass Ihr Team engagiert, begeistert und befähigt ist, die neue Arbeitsweise anzunehmen und die Chance auf Veränderung zu maximieren. Wir möchten, dass sie in jeder Phase das Gefühl haben, dass die Veränderung mit ihnen und nicht gegen sie geschieht. Unser Ziel ist es, diese Zeit des Wandels für Ihre Mitarbeiter:innen zu einer spannenden Erfahrung zu machen und ihnen die Möglichkeit zu geben, einen sinnvollen Beitrag zu Ihrem Unternehmen zu leisten – unabhängig davon, ob sie die Veränderung vorantreiben oder davon profitieren.

**Die Prozesse:** Wir haben die Prozesse bereits erwähnt, aber es lohnt sich, noch einmal zu betonen, dass der Zweck der Einführung einer neuen grundlegenden Finanz- und ERP-Plattform darin besteht, die Leistungsfähigkeit und Einfachheit von Best-Practice-Prozessen zu erschließen, die von Tausenden von Unternehmen in realen Szenarien getestet wurden. Wir werden die Lücke zwischen Ihren aktuellen Prozessen und den Best Practices bewerten und Ihnen ein klares Bild davon vermitteln, wo Sie jetzt stehen und wo Sie in Zukunft stehen werden. Wenn diese Lücke zu groß ist oder es Bereiche gibt, die Ihr Unternehmen für so einzigartig hält, dass darin keine Best Practices eingeführt werden können, werden wir dies frühzeitig erkennen und dafür sorgen, dass weder Zeit noch Energie oder Geld für die falsche Lösung verschwendet werden.

**Die Daten:** Jedes Unternehmen, mit dem wir zusammenarbeiten, verfügt über Daten, die von den vorhandenen Systemen auf die neue Cloud-ERP-Plattform migriert werden müssen. Wir sind darauf spezialisiert, Daten zu bewerten, zu bereinigen und zu migrieren, damit das neue System vom ersten Tag an einsatzbereit ist. Sie werden eine bessere Geschäftskontinuität erzielen, wenn die Bewertung des Datenbestands, die Archivierung und die Bereinigung vor der Migration abgeschlossen sind.



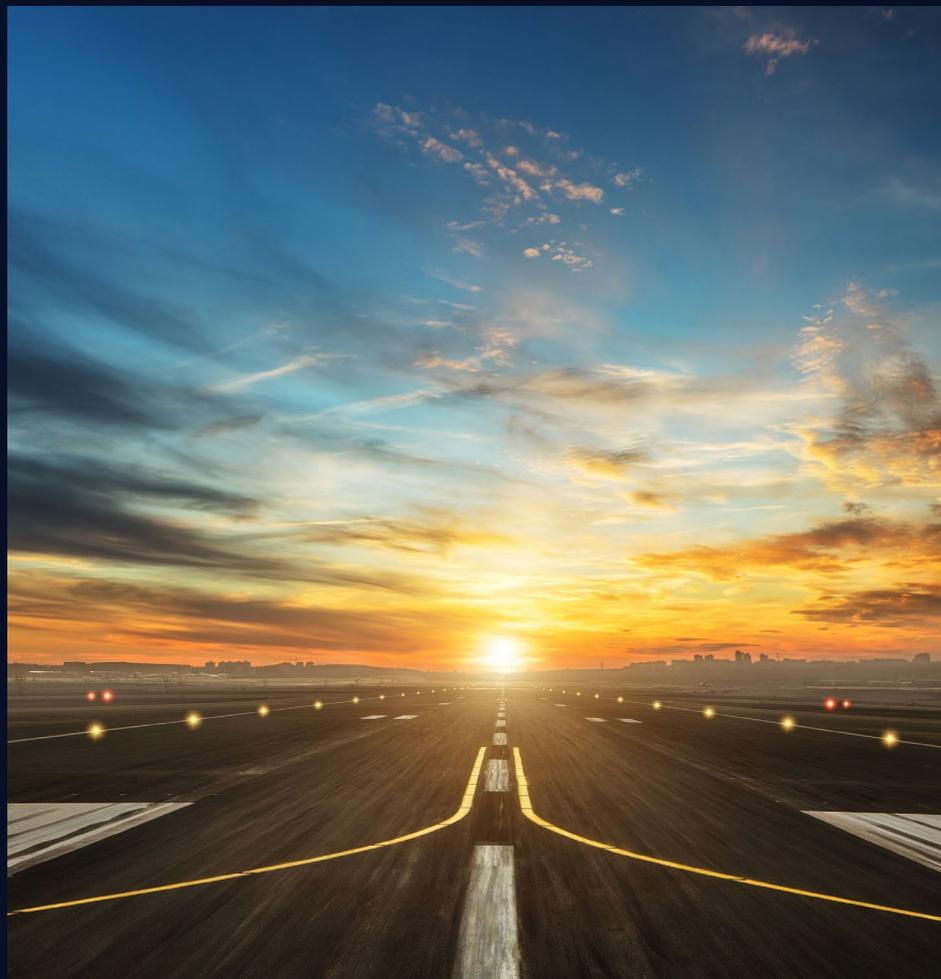
# Fokussiert bleiben, vorangehen, Exzellenz erreichen.

**Unser Ziel ist es, dass alle stets fokussiert, motiviert und in der Lage sind, die richtigen Entscheidungen zur richtigen Zeit zu treffen. Dazu vermeiden wir es, in veraltete Projektmethoden oder Denkweisen zurückzufallen, die uns davon abhalten könnten, die überzeugenden Ergebnisse einer grundlegenden Finanzplattform zu erzielen. Durch die enge Zusammenarbeit mit Ihren Teams stellen wir sicher, dass wir alle fokussiert darauf hinarbeiten, den Erfolg zu verwirklichen.**

Wir arbeiten eng mit Ihren Teams zusammen, damit wir die Ziele der jeweils anderen Seite kennenlernen, gemeinsam Erfolg definieren und sicherstellen können, dass wir von der ersten Besprechung an alle auf derselben Wellenlänge sind und dieselben Ziele und Ergebnisse im Auge haben.

Und der Nutzen von all dem? Ihr Unternehmen wird bereit sein für die Einführung einer leistungsstarken grundlegenden Cloud-ERP-Plattform, die Veränderungen ermöglicht und Ihnen dabei hilft, sich an die besten Arbeitsweisen anzupassen.

Und das Beste daran? Wir geben Ihnen die Sicherheit, die neuesten digitalen Innovationen nutzen zu können, und erzielen für Ihr Finanzteam noch bessere Ergebnisse als mit einer herkömmlichen ERP-Implementierung. Indem sie ihren Fokus auf das richten, was ihnen wirklich wichtig ist, auf ihre Rollen und auf Ihr Unternehmen, verschwenden sie keine Zeit mit den falschen Dingen.



So etwas wie einen geborenen Piloten gibt es nicht.

Chuck Yeager, der erste Pilot der Geschichte, der die Schallmauer durchbrach

# Kontinuierliche Verbesserung führt zu mehr Wertschöpfung.

**Die Vorteile nehmen mit der SAP S/4HANA Cloud Public Edition noch weiter zu. Die Plattform wird mehrmals im Jahr mit brandneuen Funktionen aktualisiert, um Änderungen bei den Finanzvorschriften Rechnung zu tragen. Mit dem Aufkommen der KI wird sie sich ebenso weiterentwickeln wie die zugrunde liegende Technologie, die in der Cloud verfügbar ist.**



Unsere Teams zur Wertrealisierung werden im Rahmen unserer Cloud-Concierge-Services weiterhin mit Ihnen zusammenarbeiten und dabei sicherstellen, dass Sie das Beste aus den neuen Funktionen herausholen und die Plattform für Ihre Bedürfnisse optimieren. So wird sichergestellt, dass der Wert Ihrer Erstinvestition im Zuge der Weiterentwicklung und Expansion Ihres Unternehmens weiter steigt.

Diese Services lassen sich am besten mit GROW with SAP kombinieren. GROW with SAP umfasst ein sofort einsatzbereites Cloud-ERP, Services zur Beschleunigung der Einführung und Schulungen, sodass Unternehmen jeder Größe es erfolgreich einführen können. Es konzentriert sich auf die SAP S/4HANA Cloud Public Edition und soll Ihnen dabei helfen, zu wachsen, Ihre eigenen Durchbrüche zu erzielen und Ihr Unternehmen mithilfe der neuesten bewährten Verfahren und Innovationen der Branche dorthin zu bringen, wo Sie es haben möchten.

Da dieses Angebot gemeinsam mit Ihnen wächst, ist es unwahrscheinlich, dass Ihr Unternehmen jemals über das hinauswächst, was wir gerade implementiert haben. Und dank der digitalen Innovation, die von der SAP Business Technology Platform – dem digitalen Gehirn der Zukunft – bereitgestellt wird und neben Ihrer Cloud-ERP-Plattform mit sauberem Kern steht, ist die Planung Ihrer digitalen Entwicklung für das nächste Jahrzehnt nun in greifbare Nähe gerückt.

Wenn Sie eine Best Practice, also eine Cloud-ERP-Lösung mit sauberem Kern, einführen, müssen Sie keine teuren externen Berater:innen beauftragen, um Ihre aktuellen Prozesse abzubilden, oder monatelang definieren, wie Sie Rechnungen bearbeiten oder neue Lieferant:innen einbinden möchten.

Der Wert moderner Cloud-ERP-Plattformen, die von Expert:innen bereitgestellt werden, die dies bereits hunderte Male getan und in die Entwicklung der effizientesten und wertorientiertesten Dienste investiert haben, besteht darin, die ERP-Einführung zu einer positiven Erfahrung zu machen. Würden wir dagegen bei der Umsetzung eines neuen Paradigmas für die Arbeitsweise von Unternehmen auf veraltete Methoden zurückgreifen, könnten Sie unseren Ansatz zu Recht in Frage stellen. Deshalb sind wir so zuversichtlich, dass wir die von Ihnen gewünschten Ergebnisse liefern können.

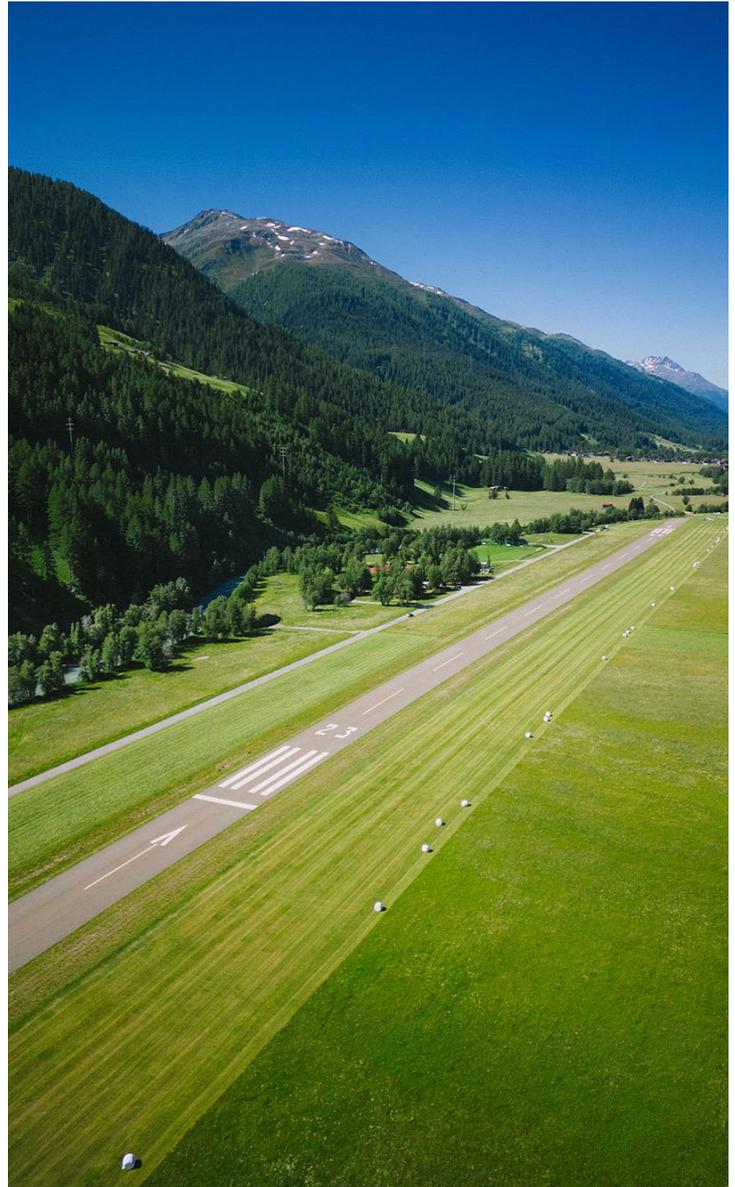
# Ihren Kurs abstecken

Bei NTT DATA Business Solutions machen wir die Einführung von GROW with SAP einfach, sicher und auf Ihre zukünftigen Ziele abgestimmt. Mit unserer bewährten Methodik, fachkundiger Anleitung und kontinuierlicher Unterstützung können Sie der Zukunft des digitalen Finanzwesens und der digitalen Betriebsabläufe mit Zuversicht entgegensehen.

## Warum GROW with SAP?

Während Ihr Unternehmen weiter wächst, werden Sie mit neuen Herausforderungen konfrontiert, die sich aus der Komplexität des Managements von immer komplexeren Betriebsabläufen ergeben. Es besteht daher ein dringender Bedarf an Prozessen, die eine größere Effizienz und Kohärenz fördern. Deshalb ist dieses Angebot so konzipiert, dass es mit Ihnen wächst und es Ihnen ermöglicht, bei weiteren Innovationen schnell und planbar vorzugehen.

Mit GROW with SAP kann Ihr Team wertvolle Echtzeit-Einblicke generieren, die Ihnen bei der Skalierung des Unternehmens helfen. KI-gesteuerte Prozesse unterstützen die fortgeschrittene Automatisierung, steigern die Effizienz und standardisieren Finanzinformationen.



**Haben Sie Fragen rund um das Thema Cloud-ERP? Wir unterstützen Sie gerne!**

[anfrage-solutions-de@nttdata.com](mailto:anfrage-solutions-de@nttdata.com) | [www.nttdata-solutions.com](http://www.nttdata-solutions.com) | Tel. +49 800-480 8007

**We Transform. SAP® Solutions into Value** Wir verstehen die Geschäfte unserer Kunden und wissen, wie man Unternehmen erfolgreich in die Zukunft führt. Bei NTT DATA Business Solutions treiben wir Innovationen voran: Von der Beratung und Implementierung bis hin zu Managed Services und darüber hinaus. Mit SAP als Herzstück und einem starken Partnernetzwerk erweitern wir kontinuierlich Lösungen und Technologien, damit sie für Unternehmen – und ihre Mitarbeitenden – funktionieren.



