

NTT DATA Business Solutions | GROW with SAP

Komplexität vereinfacht: Ein Leitfaden für CEOs zu Wachstum und Effizienz

mit SAP S/4HANA Public Cloud Edition



Inhalt

01 Einleitung

Eine ERP-Lösung für wachstumsstarke Unternehmen

02 Die operative Komplexität verstehen

Konsolidierung von Geschäftsprozessen und Analysen auf einer einzigen Plattform zur Steigerung der Effizienz

03 Wertschöpfung durch Datenanalyse

Fortschrittliche Analysen für strategische Entscheidungsfindung und Benchmarking

04 Verbesserung der Kundenerfahrung

Eine 360-Grad-Sicht der Kundeninteraktionen informiert über massgeschneiderte Strategien in allen Funktionen

05 Die Kostenvorteile aufschlüsseln

Der Zugang zur Cloud und eine planbare Preisgestaltung tragen zur Optimierung der Betriebskosten bei

06 Schutz Ihrer Geschäftsdaten

Tools für Cybersicherheit und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften schützen sensible Daten

07 Beschleunigte Implementierung: Ein nahtloser Übergang

Die schnelle Bereitstellung unter Berücksichtigung der Best Practices der Branche reduziert Komplexität und Ausfallzeiten

08 Zukunftssicherheit durch Skalierbarkeit

Dieser modulare Ansatz stellt sicher, dass Unternehmen agil bleiben

09 Aufbau eines nachhaltigen Wettbewerbsvorteils

Diese proaktive Haltung geht auf aktuelle Bedürfnisse ein und bereitet auf die Zukunft vor

10 Wichtigste Erkenntnisse

Ein überzeugendes Argument für alle, die ihre Zukunft sichern wollen



Einleitung



Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) stehen täglich vor zahlreichen Herausforderungen im Zusammenhang mit Wachstum und Ressourcenmanagement. Um im Wettbewerb zu bestehen und ein nachhaltiges Wachstum zu gewährleisten, müssen diese Unternehmen, unabhängig von ihrer Branche, ihre Abläufe rationalisieren und die Kundenzufriedenheit erhöhen. SAP S/4HANA Public Cloud Edition erweist sich als eine vielseitige und leistungsstarke Enterprise-Resource-Planning-Lösung (ERP), die ein breites Spektrum an betrieblichen Anforderungen in verschiedenen Sektoren erfüllt. Dieser Leitfaden befasst sich mit den wichtigsten Funktionen und Vorteilen dieser ERP-Lösung und beleuchtet ihre Anwendbarkeit für eine Vielzahl von Unternehmen.

“**Das Herz und die Seele eines Unternehmens sind Kreativität und Innovation.**”

Robert Iger, CEO der Walt Disney Company

Die operative Komplexität verstehen

Mit dem Wachstum und der Weiterentwicklung von Unternehmen nimmt die Komplexität ihrer Abläufe tendenziell zu. Ohne ein robustes System zur Verwaltung unterschiedlicher Prozesse wird dies jedoch umständlich, was zu Ineffizienzen und potenziell kostspieligen Fehlern führt. SAP S/4HANA Public Cloud Edition begegnet diesen Problemen, indem es verschiedene Funktionen wie Finanzen, Vertrieb, Projektmanagement, Ressourcenzuweisung und Supply Chain Management auf einer einzigen Plattform zusammenführt. Diese Integration ermöglicht kohärente Geschäftsprozesse, die es Führungskräften ermöglichen, wichtige Leistungsindikatoren (KPIs) zu untersuchen, die finanzielle Leistung zu verfolgen und Strategien auf der Grundlage von verwertbaren Erkenntnissen anzupassen. Durch die Nutzung von Echtzeit-Datenanalysen können Unternehmen ihre Reaktionsfähigkeit auf die Marktanforderungen verbessern und gleichzeitig ihre Agilität angesichts sich ändernder Umstände bewahren, wodurch sie einen Wettbewerbsvorteil erhalten.

Wertschöpfung durch Datenanalyse

Eines der herausragenden Merkmale von SAP S/4HANA ist seine Fähigkeit, fortschrittliche Analysen für die strategische Entscheidungsfindung zu nutzen. Unternehmen werden befähigt Trends zu erkennen, zukünftige Bedarfe zu prognostizieren und das Kundenverhalten effektiver zu verstehen. Dienstleistungsorientierte Unternehmen können Kundentrends erkennen, Kapazitätsbedarfe prognostizieren und die Projektdynamik besser verstehen.

Die Integration mit Technologien der künstlichen Intelligenz (KI) und des maschinellen Lernens (ML) ermöglicht es SAP S/4HANA, Routineaufgaben zu automatisieren und gleichzeitig prädiktive Erkenntnisse für Produkte und Dienstleistungen zu liefern. So kann beispielsweise die Bestandsverwaltung durch prädiktive Analysen optimiert werden, die nicht nur den Lagerbedarf antizipieren, sondern auch optimale Bestellpunkte vorschlagen. Dies reduziert das Risiko von Überbeständen oder Fehlbeständen, die sich beide negativ auf die Rentabilität auswirken können. Bei Dienstleistungen können die Projektzeitpläne mithilfe von prädiktiven Analysen optimiert werden, um sicherzustellen, dass die Ressourcenzuweisung mit der Kundennachfrage übereinstimmt, wodurch das Potenzial für Überschreitungen minimiert wird.

Darüber hinaus ermöglichen Echtzeit-Analysen ein Performance-Benchmarking anhand von Industriestandards, sodass Unternehmen ihre Betriebsstrategien entsprechend anpassen können. Der Zugang zu verwertbaren Erkenntnissen hilft KMU, ihre Angebote kontinuierlich zu erneuern und zu verfeinern.





Verbesserung der Kundenerfahrung

Das Kundenerlebnis steht im Mittelpunkt jeder erfolgreichen Organisation. Die Customer-Relationship-Management-Funktionen (CRM) von SAP S/4HANA sind darauf ausgelegt, das Engagement während der gesamten Customer Journey zu fördern. Durch die Zentralisierung von Kundendaten können Unternehmen eine 360-Grad-Sicht auf ihre Kundeninteraktionen erhalten, die als Grundlage für massgeschneiderte Marketing- und Vertriebsstrategien dient.

Die Integrationsfunktionen der Plattform ermöglichen eine nahtlose Interaktion über verschiedene Kanäle hinweg – seien es E-Commerce-Plattformen, soziale Medien oder direkte Ansprache. Diese Omnichannel-Strategie stellt sicher, dass Kunden eine konsistente Ansprache und einen einheitlichen Service erhalten, unabhängig vom Touchpoint.

Da Kundenbindung und -erhalt immer wichtiger werden, können die aus Kundendaten gewonnenen Erkenntnisse zur Entwicklung personalisierter Produkt- und Dienstleistungsangebote führen, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wodurch der Umsatz gesteigert und die Loyalität gefördert wird.

Die Kostenvorteile aufschlüsseln

Es versteht sich von selbst, dass kleine und mittlere Unternehmen kostensensibler sein müssen als ihre grösseren Pendants. SAP S/4HANA Public Cloud Edition arbeitet mit einem abonnementbasierten Modell, das eine planbare Preisgestaltung bietet und die anfänglichen Investitionen im Vergleich zu traditionellen ERP-Lösungen senkt. Dieser Ansatz reduziert die finanzielle Belastung, die mit einer gross angelegten Implementierung verbunden ist, und bietet gleichzeitig kontinuierlichen Zugriff auf Updates und neue Funktionen ohne zusätzliche Gebühren.

Durch die Reduzierung der IT-Infrastruktur und -des Wartungsaufwands, können Unternehmen Ressourcen in Wachstumsinitiativen umlenken. Der beeindruckende ROI aus Automatisierung, verbesserter Effizienz und datengestützter Entscheidungsfindung bestätigt zusätzlich die Wertschöpfung von SAP S/4HANA.

Die Implementierung dieser Cloud-basierten Lösung ermöglicht es Unternehmen, die Betriebskosten zu minimieren, so dass sie mit Zuversicht experimentieren, in neue Märkte eintreten oder ihre Angebote diversifizieren können, ohne Angst vor finanzieller Belastung haben zu müssen.

Schutz Ihrer Geschäftsdaten

Da Cyber-Bedrohungen immer weiter zunehmen, kann die Notwendigkeit umfassender Sicherheitsmassnahmen nicht hoch genug eingeschätzt werden. SAP S/4HANA verfügt über Sicherheitsfunktionen der Enterprise-Klasse, darunter fortschrittliche Datenverschlüsselung, Benutzerauthentifizierungsprotokolle und kontinuierliche Überwachung, wodurch sensible Informationen geschützt werden.

Integrierte Compliance-Tools vereinfachen die Einhaltung strenger Vorschriften, insbesondere wenn es um den Schutz von Kundendaten und die Vertraulichkeit geht. Die Möglichkeit, Compliance-Daten in Echtzeit zu verfolgen und zu melden, ist von unschätzbarem Wert. Sie stellt sicher, dass Unternehmen schnell auf Audits reagieren und ihr Engagement für regulatorische Standards aufrechterhalten können



Beschleunigte Implementierung: Ein nahtloser Übergang

Viele Führungskräfte betrachten den Übergang zu einem neuen ERP-System mit Besorgnis über Ausfallzeiten und potenzielle Implementierungsprobleme. Das Cloud-First-Design von SAP S/4HANA mildert diese Bedenken jedoch durch eine schnelle Bereitstellung, die sich an den Best Practices der Branche orientiert. Die Implementierungen werden durch vorkonfigurierte Vorlagen rationalisiert, so dass Unternehmen die Komplexität umgehen können, die mit massgeschneiderten Lösungen verbunden ist, und die Plattform dennoch effektiv an ihre Bedürfnisse anpassen können.

Die Einbeziehung umfassender Schulungs- und Supportressourcen gewährleistet einen reibungslosen Übergang für die Mitarbeiter, wodurch Unterbrechungen minimiert und die Systemakzeptanz maximiert werden. Ein weiterer Vorteil des Designs von SAP S/4HANA ist die Möglichkeit, laufende Updates zu implementieren, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen, was den Unternehmen Agilität bei der Reaktion auf technologische Fortschritte verleiht.

Zukunftssicherheit durch Skalierbarkeit

Die dynamische Natur des Geschäfts erfordert Lösungen, die mit dem Unternehmen mitwachsen können. SAP S/4HANA Public Cloud Edition kann sich an die aktuellen Bedürfnisse anpassen und die Skalierbarkeit bieten, die Unternehmen für ihre Expansion benötigen. Mit Modulen, die für verschiedene Funktionalitäten verfügbar sind – wie z. B. fortschrittliche Analysen, Finanzmanagement, Projektverfolgung und Supply-Chain-Lösungen – können Unternehmen ihre Fähigkeiten erweitern, wenn sich ihre Bedürfnisse ändern.

Dieser modulare Ansatz stellt sicher, dass Unternehmen agil bleiben und sich an veränderte Marktbedingungen anpassen können, ohne grössere Systemüberholungen durchführen zu müssen. Die Möglichkeit, Funktionalitäten zu lokalisieren, ermöglicht es KMU, ihre Angebote an die spezifischen Bedürfnisse neuer Märkte anzupassen und so globale Ambitionen effektiv zu unterstützen.

Aufbau eines nachhaltigen Wettbewerbsvorteils

In einem wettbewerbsorientierten Umfeld ist das Bestreben, sich zu differenzieren, ein Fokus für alle. SAP S/4HANA ermöglicht es KMU-Führungskräften, die betriebliche Effizienz zu steigern, schnell auf Marktveränderungen zu reagieren und aussergewöhnliche Kundenerlebnisse zu bieten. Durch die Förderung einer Kultur der kontinuierlichen Innovation, die auf Erkenntnissen aus der Datenanalyse basiert, können Unternehmen eine führende Position in ihren jeweiligen Sektoren einnehmen.

Dieses Engagement für die kontinuierliche Verbesserung durch Systemaktualisierungen stellt sicher, dass die Anwender von SAP S/4HANA weiterhin mit den neuesten technologischen Fortschritten und Branchentrends ausgestattet sind. Diese proaktive Haltung geht nicht nur auf die aktuellen Bedürfnisse ein, sondern versetzt Unternehmen auch in die Lage, zukünftige Herausforderungen und Chancen zu antizipieren.



Wichtigste Erkenntnisse



Die SAP S/4HANA Public Cloud Edition ist eine transformative Kraft für kleine und mittlere Unternehmen und bietet eine Reihe von Funktionen, die für das Gedeihen angesichts der Weiterentwicklung ihrer Geschäfte und der Märkte, in denen sie tätig sind, unerlässlich sind. Mit Vorteilen wie Echtzeit-Analysen, skalierten Preismodellen, verbesserter Datensicherheit und einem Fokus auf die Rationalisierung von Abläufen stellt diese Cloud-basierte ERP-Lösung ein überzeugendes Argument für alle dar, die ihre Zukunft sichern wollen.

Durch die Implementierung von SAP S/4HANA können KMU die Agilität, die analytischen Ressourcen und die strategischen Erkenntnisse gewinnen, die notwendig sind, um ein nachhaltiges Wachstum zu erzielen. Es ist an der Zeit, dieses leistungsstarke System nicht nur als ein Werkzeug zur Bewältigung der heutigen Herausforderungen zu nutzen, sondern auch als einen Weg zum langfristigen Erfolg in dynamischen Märkten.



NTT DATA Business Solutions

We Transform. SAP® Solutions into Value

Wir verstehen das Geschäft unserer Kunden und wissen, was erforderlich ist, um es in die Zukunft zu transformieren. Bei NTT DATA Business Solutions fördern wir Innovationen - von der Beratung und Implementierung bis hin zu Managed Services und darüber hinaus verbessern wir kontinuierlich SAP-Lösungen und -Technologien, damit sie für Unternehmen - und für ihre Mitarbeiter - funktionieren.

[Mehrerfahren](#)



