

Die Macht der integrierten Geschäftsprozesse

Kleine und mittelständische Unternehmen



Eine grosse Herausforderung für KMUs besteht darin, in einem dynamischen Geschäftsumfeld inmitten eines Gewirrs von unzusammenhängenden Systemen, die oft ihre Abläufe bestimmen, effizient zu arbeiten. Diese Fragmentierung führt zu Ineffizienzen, kostspieligen Datensilos und Fehlern, die allesamt das Wachstum bremsen. Dabei liegt die Lösung auf dem Tisch: Nahtlose Integration von Geschäftsprozessen durch Technologie.

Die Herausforderung verstehen

Viele KMUs verlassen sich auf einen Flickenteppich von Altsystemen - von Finanzen und Lieferkettenmanagement bis hin zu CRM und Personalwesen. Zwar mag jedes System für sich genommen angemessen funktionieren, doch fehlt es ihnen oft an einer nahtlosen Kommunikation untereinander, was zu betrieblichen Lücken führt. Das Ergebnis ist ein mühsamer manueller Abstimmungsprozess, Doppelarbeit und ein Mangel an Echtzeit-Einblicken - alles potenzielle Wachstumshemmnisse.

Integration ist angesagt

Der Wert integrierter Geschäftsprozesse kann nicht hoch genug eingeschätzt werden. Durch die

Vereinheitlichung unterschiedlicher Systeme auf einer einzigen Plattform können kleine und mittelständische Unternehmen ihre Abläufe automatisieren, die Datengenauigkeit verbessern und mehr Transparenz schaffen. Laut einer aktuellen Studie von Gartner können Unternehmen, die der Integration Priorität einräumen, ihre Betriebskosten um 21 % senken und ihre Prozesseffizienz um 30 % steigern.

Die wichtigsten Vorteile von integrierten Systemen:

- 1. Faktenbasierte Entscheidungen:** Durch den Echtzeit-Zugriff auf integrierte Daten können Führungskräfte schnell fundierte Entscheidungen treffen und ihre Strategien bei Bedarf anpassen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.
- 2. Effizienzsteigerung:** Durch die Automatisierung von Routineaufgaben werden Ressourcen freigesetzt, so dass sich die Teams auf strategische Initiativen und nicht auf administrative Aufgaben konzentrieren können.
- 3. Datenintegrität:** Ein einheitliches System minimiert das Risiko von Unstimmigkeiten und stellt sicher, dass alle Abteilungen mit einer einzigen Datenquelle arbeiten.
- 4. Skalierbarkeit:** Integrierte Plattformen bieten die nötige Flexibilität, um den Betrieb nahtlos zu skalieren, wenn das Unternehmen wächst. Neue Prozesse und Systeme können dann ohne Unterbrechung aufgenommen werden.



Strategien für erfolgreiche Integration

Um diese Vorteile voll auszuschöpfen, müssen Führungskräfte mehrere strategische Ansätze in Betracht ziehen

- 1. Bedarfsanalyse durchführen:**
Beginnen Sie mit der Bewertung der bestehenden Prozesse und ermitteln Sie die Bereiche, in denen eine Integration die grösste Wirkung hätte. Beziehen Sie Beteiligte aus dem gesamten Unternehmen ein, um ein ganzheitliches Verständnis der aktuellen Herausforderungen zu gewährleisten.
- 2. Wahl des Technologiepartners:**
Wählen Sie einen Technologieanbieter, der die besonderen Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen kennt und skalierbare Lösungen anbietet.
Achten Sie auf Plattformen mit robusten API-Funktionen, die eine

nahtlose Integration in bestehende Systeme ermöglichen.

- 3. Nehmen Sie Training und Change Management ernst:**
Integrationsprojekte scheitern oft an der unzureichenden Benutzerakzeptanz. Investieren Sie in umfassende Schulungsprogramme und Change-Management-Strategien, um sicherzustellen, dass die Mitarbeiter mit dem neuen System vertraut sind und seine Vorteile verstehen.
- 4. Messen und wiederholen Sie:**
Legen Sie klare Erfolgskriterien fest und überwachen Sie kontinuierlich die Leistung der integrierten Prozesse. Seien Sie darauf vorbereitet, das System zu verfeinern und anzupassen, wenn sich die Geschäftsanforderungen weiterentwickeln.

Fazit

Für kleine und mittelständische Unternehmen liegt der Weg zu

nachhaltigem Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit in der strategischen Integration von Geschäftsprozessen. Durch den Einsatz von Technologie zur Vereinheitlichung von Systemen können Unternehmen eine höhere Effizienz, eine bessere Entscheidungsfindung und mehr Flexibilität in einem sich schnell verändernden Markt erreichen.

In einer Zeit, in der jede Entscheidung zählt, kann die Integration Ihrer Geschäftsprozesse der Schlüssel sein, um das volle Potenzial Ihres Unternehmens auszuschöpfen. Wenn Sie bereit sind, mit dieser Umstellung zu beginnen, sollten Sie eine Partnerschaft mit einem vertrauenswürdigen Berater in Erwägung ziehen, der Sie durch die Integrationslandschaft führen kann. Unser Expertenteam ist bereit, Sie zu unterstützen. Nehmen Sie noch heute Kontakt mit uns auf, um zu erfahren, wie wir die Integrationsstrategie Ihres Unternehmens unterstützen können.

NTT DATA Business Solutions

We Transform. SAP® Solutions into Value

Wir verstehen die Geschäfte unserer Kunden und wissen, wie man Unternehmen erfolgreich in die Zukunft führt. Bei NTT DATA Business Solutions treiben wir Innovationen voran: Von der Beratung und Implementierung bis hin zu Managed Services und darüber hinaus. Mit SAP als Herzstück und einem starken Partnernetzwerk verbessern wir kontinuierlich Lösungen und Technologien, damit sie für Unternehmen – und ihre Mitarbeitenden – funktionieren.

Erfahren Sie mehr über NTT DATA Business Solutions

nttdata-solutions.com

comDurch strategische Beratung und fortschrittliche Technologie können wir auch Ihr Unternehmen zum positiven ändern. Entdecken Sie, warum wir Ihr perfekter Partner im Zeitalter der Digitalisierung sind.

